ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат:
0097B73EA80508AACFD083140B41CE63F7
Владелец: Ляшок Сергей Иванович
Действителен: с 23.06.2022 до 16.09.2023

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ СО "ТЛК им.Н.И.Кузнецова" _____ С.И.Ляшок
30.10.2022

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Талицкий лесотехнический колледж им. Н.И.Кузнецова»

(наименование образовательной организации)

Талицкий ГО
(муниципальное образование)

ИНН образовательной организации: **6654000835**

Общий балл: **88,46**
Количество опрошенных: **600**
Место в интегральном рейтинге среди всех ОО: **278**
Место в интегральном рейтинге среди муниципального образования: **3**

№ п/п, балл по критерию	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
94,2	I. Открытость и доступность информации об организации					
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Добышева Оксана Владимировна заместитель директора	Поддерживается актуальность и полнота информации, размещенной на стендах организации	01.04.2022

	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.04.2022	Добышева Оксана Владимировна заместитель директора	Официальный сайт организации приведен в соответствие с нормативными актами, размещена информация о деятельности организации в полном объеме	01.04.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	01.04.2022	Добышева Оксана Владимировна заместитель директора	Размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений	01.04.2022
		Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	01.04.2022	Добышева Оксана Владимировна заместитель директора	На сайте размещены положения о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений	01.04.2022
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.04.2022	Добышева Оксана Владимировна заместитель директора	На сайте размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	01.04.2022

		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.04.2022	Добышева Оксана Владимировна заместитель директора	На сайте размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.04.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.04.2022	Добышева Оксана Владимировна заместитель директора	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.04.2022
94	**II. Комфортность условий предоставления услуг**					
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Бовыкин Василий Сергеевич заместитель директора	Созданы необходимые условия для повышения уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг: заключено соглашение о сотрудничестве по предоставлению колледжу в пользование сменных кресел-колясок, подготовлено специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в колледже	01.04.2022
65,4	**III. Доступность услуг для инвалидов**					

	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.04.2022	Бовыкин Василий Сергеевич заместитель директора	Повысили уровень доступности услуг для инвалидов, заключив соглашение о сотрудничестве по предоставлению колледжу в пользование сменных кресел-колясок, подготовили специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации	01.04.2022
		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2022	Бовыкин Василий Сергеевич заместитель директора	Заключено соглашение о сотрудничестве по предоставлению колледжу в пользование сменных кресел-колясок	01.04.2022
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2022	Бовыкин Василий Сергеевич заместитель директора	Подготовлено специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в колледже	01.04.2022
	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив	31.12.2022	Бовыкин Василий Сергеевич заместитель директора	Улучшены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив дублирование: для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2022
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Бовыкин Василий Сергеевич заместитель директора	Осуществляется дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	02.04.2022
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.05.2022	Бовыкин Василий Сергеевич заместитель директора	Осуществляется дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2022
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.05.2022	Бовыкин Василий Сергеевич заместитель директора	Предоставляются услуги сурдопереводчика инвалидам по слуху (слуху и зрению)	01.04.2022

	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 78%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Бовыкин Василий Сергеевич заместитель директора	В колледже созданы надлежащие материально-технические условия, обеспечивающие возможность для беспрепятственного доступа обучающихся в здания и помещения, организации их пребывания и обучения в учреждении. Обучение обучающихся осуществляться по образовательным программам, разработанным на базе основных общеобразовательных программ с учетом психофизических особенностей и возможностей таких обучающихся. Обеспечивается участие обучающихся в проведении воспитательных, культурно-развлекательных, спортивно-оздоровительных и иных досуговых мероприятиях.	12.04.2022
95	**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**					
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Накладнова Ирина Викторовна заместитель директора	Проведены мероприятия: проработка кодекса профессиональной этики педагогических работников на педагогическом совете; изготовление памятки для педагогов «Правила поведения и общения участников образовательного процесса»; тренинговое занятие педагога-психолога «Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости».	01.04.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Накладнова Ирина Викторовна заместитель директора	Проведена разъяснительная работа с педагогическими работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики; организован тренинг для педагогов «Этикет в образовательном процессе»	11.04.2022

	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Накладнова Ирина Викторовна заместитель директора	Проведено тренинговое занятие, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм работы, организованы: тренинги для педагогов «Правила хорошего тона в образовательном процессе»; семинар-практикум «Онлайн этикет в процессе обучения»	14.04.2022
93,7	**V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**					
	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Накладнова Ирина Викторовна заместитель директора	Разработаны рекомендации для педагогов (и воспитателей) «Организация доброжелательной беседы с обучающимися и их родителями»	07.04.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Бовыкин Василий Сергеевич заместитель директора	Благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии зданий и помещений колледжа; повышение комфортности и доступности получения услуг, в том числе для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	27.04.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Бовыкин Василий Сергеевич заместитель директора	Проведение анкетирования «Мониторинг удовлетворенности доступностью образовательных услуг»	30.04.2022